

水島臨海鉄道水島本線ロケーションシステム導入業務

質 問 回 答

番号	書類名・該当頁等	(質問) 及び (回答)
1	募集要項 2項(4)	(質問) 本業務の施行に必要な手数料ですが、こちらはLTE回線やサーバ運用等のランニングコストとの認識でよろしいでしょうか。 (回答) 手数料とは地方公共団体や会社等との手続きにおいて発生する経費のことをいいます。
2	募集要項 9.(1).ウ	(質問) サービス使用料等のランニングコストが発生しない場合は、ウの見積書は不要でしょうか。 もしくは、次項に記載の「LTEルータ及びSIMカード契約」を受注者が準備する場合は、それをランニングコストとして記載すれば問題ないでしょうか。 (回答) 運用開始後に必要となるランニングコストについてはすべて(月額で電気代見込みを含む)見積り(任意様式)を提出してください。
3	仕様書 Ⅲ.2	(質問) 運行管理端末、車載装置、サイネージ用のルータ及びSIMカード契約は、水島臨海鉄道様にご準備いただく認識で問題ないでしょうか。 (回答) 契約行為は発注者側で行いますが、導入に伴い発生する初期費用(ルーター代・設置費用等)がある場合には提案見積書へ含めてください。
4	仕様書 Ⅲ.2	(質問) 車載装置、サーバ、デジタルサイネージは全てローカルネットワークもしくは通信キャリアのVPNに接続されるという認識でよいでしょうか？ (回答) LTE回線の活用を想定しています。当社が現在契約しているVPN回線は利用することはできません。
5	仕様書 Ⅲ.2.(3)	(質問) 「運行管理端末からの任意の案内を表示」とありますが、運行管理端末のインタフェース仕様を開示してください。 (回答) 運行管理端末については、契約協議の中で協議を行います。
6	仕様書 Ⅲ.2.(3)	(質問) ホーム用デジタルサイネージのサイズ(インチ数、寸法)指定はありますか？ (回答) ■デジタルサイネージ仕様 に記載の通りです。
7	仕様書 Ⅲ.2.(3)	(質問) 「列車時刻情報を表示する」とありますが、列車時刻情報の元となるデータはどこから取得できますか？ また、そのフォーマットを開示してください。 (回答) 下記URLより参考データをダウンロードしてください。 https://38.gigafile.nu/0309-b05dab43cc63f497444594df23c08a043

8	仕様書 ■ デジタルサイネージ仕様	(質問) 音声案内について、あらかじめ用意した定型文を音声にしたものを放送すると理解しました。(例えば「まもなく列車が到着します。」「現在列車が遅延しております。」など。) その他に、駅事務所等から係員様がマイクで放送することも要件でしょうか。 (回答) マイク放送については要件には入っておりません。
9	仕様書 ■ デジタルサイネージ必須機能一覧	(質問) 4 その他お知らせについて、運行管理端末からその他のお知らせを表示とありますが、どういうタイミングで表示の指示がきますか? 淡々と指示がきたら表示する仕様で良いでしょうか? 表示の消去の指示も運行管理端末から来るという認識で良いでしょうか? (回答) 台風接近時などに運休計画等を表示する予定です。
10	様式4 配置技術者の調書	(質問) 配置技術者とは、現場(駅、改札口)へのサイネージ設置に関わるものという認識でよろしいでしょうか。 当社は駅への設置工事自体は請け負っておりません。水島臨海鉄道様より設置業者を紹介いただくことは可能でしょうか。 (回答) 配置技術者とは本業務を進めるうえで主となる技術者のことで、提案事業者の従業員等としてください。 設置業者については紹介しかねます。
11	その他	(質問) 本システムは鉄道運行に重要な為、障害時において、時間外(朝方、夜中、土日祝日等)の電話サポート及び必要に応じた緊急現地対応は入札参加必須という認識で問題ないでしょうか? また、緊急現地対応は都度スポット契約でしょうか。 (回答) システム導入後、状況によって緊急対応をお願いすることがあると思います(詳細は契約協議による)ので、対応方針・経費等についてプレゼンテーション時に回答できるように準備をお願いします。